

Обязателен ли "уголок потребителя"?

"Уголок потребителя" может быть оформлен в виде информационного стенда либо содержаться в папке в виде правовой информации в доступном для потребителя месте и обязателен для изготовителей, продавцов товаров, исполнителей услуг и т.д.

В "уголке потребителя" должна быть информация о продавце (о государственной регистрации продавца, о виде деятельности продавца, номер лицензии, срок ее действия и т.д.), законодательство о защите прав потребителей и т.д.

Оснащение "уголка потребителя"

В "уголке потребителя" размещается следующее.

1. Информация о продавце (исполнителе) ([ст. 8, п. п. 1, 2 ст. 9](#) Закона от 07.02.1992 N 2300-1):

- фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы продавца (исполнителя), а также уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;
- информация о виде деятельности продавца (исполнителя), если она подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию;
- номер лицензии, срок ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию, если осуществляемый продавцом (исполнителем) вид деятельности подлежит лицензированию;
- номер свидетельства о государственной аккредитации, срок его действия, информация об органе, выдавшем свидетельство, если исполнитель имеет государственную аккредитацию.

2. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей, [Закон N 2300-1](#), а также нормативные акты, в соответствии с которыми осуществляется продажа товаров или оказание услуг, в частности Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи и Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ([ст. 3](#) Закона N 2300-1; [п. 11](#) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463; [п. 6](#) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736).

3. Прочее ([п. 2 ст. 55](#) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ; [п. 4](#) Правил N 2463; [п. 3](#) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514; [п. п. 13, 14, 17, 21](#) Правил N 736; [п. 53](#) Постановления Правительства РФ от 22.12.2006 N 785):

- книга отзывов (жалоб) и предложений;
- средства измерений для проверки покупателем цены и измерения приобретенного товара, цена которого определяется исходя из единицы измерения (веса (массы нетто), длины и пр.);
- информация об органах государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, в том числе о территориальном органе Роспотребнадзора;
- иная информация в зависимости от сферы деятельности продавца (исполнителя).

При осуществлении торговли во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля осуществляется вне постоянного места нахождения продавца, также необходимо оснащение "уголка потребителя" ([п. 3 ст. 9](#) Закона N 2300-1).